

MANAGER AVEC LA PROCESS COM®

« COMMUNIQUER, MOTIVER ET MANAGER EN PERSONNE » (T. KAHLER)

*Qui pense finement
et s'exprime avec grâce
fait tout passer !*

(Jean de La Fontaine)



*Quand une juste conscience de soi se
conjugue avec une bonne
compréhension d'autrui, les
conditions d'un travail d'équipe
durable et solidaire sont réunies...*

GPS Interfaces met à votre disposition

- Une expérience RH depuis 1998
- Une équipe de dix collaborateurs
- Des milliers de missions réalisées auprès de centaines de clients tous secteurs confondus, publics et privés
- Une écoute, des valeurs et une éthique reconnues
- Une exigence de qualité et de performance
- Une double approche économique et humaine
- Une expertise fondée sur la connaissance des activités et des métiers de l'entreprise

Présentation

A l'origine de la Process Com®, le chercheur américain T. Kahler a accompagné la NASA pour éviter les conflits dans leurs navettes spatiales. 40 ans plus tard, ce modèle est reconnu à travers le monde pour ses apports spécifiques dans le domaine du management :

- une boîte à outils complète **d'entraînement à la communication**
- une approche approfondie de la **motivation** à travers les besoins psychologiques
- une description des **comportements sous stress** qu'aucun autre modèle ne propose
- des stratégies d'interaction pour sortir ses collaborateurs des **comportements inefficaces et faciliter la coopération**

Cette formation s'adresse aux collaborateurs qui souhaitent mieux se connaître, bien se gérer, mieux comprendre les autres et mieux gérer les relations. Pour prendre soin de soi, et de ses équipes.

Pour qui ?

- Manager expérimentés, dirigeants
- Jeunes managers, Chef de projets, Chefs d'équipe, Superviseurs
- Toute personne désirant améliorer sa coopération avec ses différents interlocuteurs (RH, Commercial, Chargé de clientèle, Acheteur...)
- Identifier son style d'interaction et management (connaissance de soi)
- Savoir repérer les profils de personnalité (connaissances des autres)

Objectifs pédagogiques

- Adapter le canal de communication et le style de management à son interlocuteur
- Prévenir et gérer les comportements sous stress
- Motiver et offrir de la reconnaissance de manière individualisée

Programme – 3 jours (Voir programme détaillé)

MIEUX SE CONNAITRE EN TANT QUE MANAGER

Identifier son profil de personnalité Process Com®, ses conditions de réussite ou ses sources de stress, comprendre son style de management préférentiel

PRATIQUER UN MANAGEMENT INDIVIDUALISÉ

Individualiser sa communication et renforcer la motivation de ses collaborateurs

ANTICIPER ET GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Reconnaître ses/les signaux de stress, comprendre et anticiper les difficultés relationnelles, interagir efficacement pour rétablir la communication

Organisation et coût

- 3 jours : 2+1 jours (intersession de pratique de 3 semaines).
- Groupe de 6 à 10 personnes maximum
- Questionnaire individuel à réaliser en ligne en amont de la formation
- Suivi personnalisé par téléphone pendant 3 mois après la formation inclus
- Coût formation inter-entreprises : nous consulter. Sur site sélectionné par GPS Interfaces
- Coût intra-entreprise : sur devis