



# Programme de formation

---

Individualisez votre communication et votre management

# INDIVIDUALISEZ VOTRE COMMUNICATION ET VOTRE STYLE DE MANAGEMENT

Format : 3 jours (21 heures)

Prochaines dates : nous consulter

## OBJECTIFS

Développer ses compétences en communication interpersonnelle.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Repérer les différents Canaux de Communication proposés par ses interlocuteurs
- Interagir sur le canal adéquat avec ses interlocuteurs en utilisant les registres appropriés : verbal, para et non-verbal
- Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés



Pourquoi choisir Process Communication Model ? Pour performer, prendre soin de soi et de ses équipes. PCM est immédiatement opérationnel et vous permet de :

- Identifier son style d'interaction et de management (connaissance de soi)
- Savoir repérer les profils de personnalité (connaissance des autres)
- Utiliser le canal de communication et le style de management approprié à son interlocuteur (gestion des relations)
- Repérer ses sources de motivation et les développer
- Identifier les signaux précurseurs de tensions ou conflits
- Prévenir et gérer les comportements sous stress
- Motiver et offrir de la reconnaissance de manière individualisée

Être formé au PCM permet de fluidifier la communication dans l'entreprise, avec ses partenaires et dans sa vie personnelle.



## Publics et prérequis

Managers, équipes

Pas de prérequis

Personnes en situation de handicap : nous contacter pour une adaptation de nos conditions d'accueil et de notre prestation.

## Méthode, outils, moyens

Outil Process Communication Model  
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques  
Jeux, mises en situation, vidéos, simulateur

## Evaluation des acquis

En continu lors de la formation, questionnaire, remise d'un certificat

## Durée & organisation

Durée : 3 jours, pour un total de 21h, répartis ainsi : 2 jours de suite, puis intersession de 3 semaines, puis 1 jour

Prochaines dates : nous consulter

Groupe de 6 à 10 personnes en présentiel.

Lieux : Hotel Mercure Meylan & Seynod.  
Pour une formation intra : à définir

Délai d'accès : entrée permanente tout au long de l'année, dates disponibles sur site GPS

## Tarifs

Formation inter-entreprise :  
Nous consulter

Formation intra-entreprise :  
Nous consulter

Tarif tout inclus : formation, matériel pédagogique, frais de journée d'étude

# PROGRAMME

## AVANT LA FORMATION

- Chaque participant reçoit un questionnaire. Traitement confidentiel
- Le profil établi servira de support pendant la formation

## JOURS 1 & 2

### Comprendre les concepts de base de la Process Communication

- Mieux se connaître
- Connaître les six types de personnalité
- Remise à chaque participant de son Inventaire de Personnalité

### Développer une communication positive

- Utiliser le bon canal de communication
- Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur

### Comprendre et gérer les situations de stress, « mécommunication », tensions ou conflits

- Les besoins psychologiques
- Identifier les manifestations des besoins psychologiques de son interlocuteur
- Le stress négatif et ses différentes manifestations, les trois degrés de stress
- Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

## APRES LA FORMATION

- Chaque participant reçoit un questionnaire de satisfaction à renvoyer à GPS
- A la demande, suivi personnalisé à 3 mois

# VOS FORMATEURS

Des experts en conseil RH, tous certifiés à l'utilisation et la formation PCM

Le retour d'expérience de  
Fabien L.

*Une formation hyper intéressante suivie par tout  
notre CODIR : un superbe moment d'échanges  
avec une intervenante de qualité et à l'écoute !*

GPS INTERFACES - 2 allée des Mitailles - 38240 MEYLAN  
Tel : + 33 4 76 18 15 20 - conseil@gps-interfaces.com -  
SIRET : 420 135 873 00024  
Enregistrée sous le N°82380259438 - Cet enregistrement ne  
vaut pas agrément de l'État